



הצהרת מדיניות האיכות של המעבדה

מדיניות האיכות המוצהרת של מ.ב.א. הזורע טכנולוגיות כיול בע"מ הינה לספק שירותי כיול ברמת האיכות הגבוהה ביותר ומתוך מחויבות לקיום דרישות התקן ISO/IEC 17025 והרשות הלאומית להסמכת מעבדות, בכל מגזרי התעשייה.

מ.ב.א. הזורע טכנולוגיות בע"מ שוקדת להיות מעבדה מנהיגה ומובילה בתחום פעילותה ומתחייבת לספק את השירות ברמת איכות וטכנולוגיה הגבוהה ביותר.

על מנת לקיים מדיניות זו מתחייבת הנהלת החברה :

- להקצות משאבים לתפעול שוטף של מערכת האיכות, הנהלים והוראות העבודה.
- לעדכן ולשפר את הידע המקצועי והניהולי של העובדים והמנהלים בארגון.
- לנהל ולתחזק מערכת מידע ממוחשבת הכוללת תוכנות כיול מתקדמות ומערכת ניהול לקוחות ולוגיסטיקה (ERP).
- להניע וליצור שיפור מתמיד במקצועיות ובאיכות השירות, על מנת לספק את שביעות רצון הלקוחות.
- לפתח ולהטמיע טכנולוגיות חדשות ושיטות עבודה מתקדמות לצורך שיפור ויעול תהליכי עבודה בחברה.
- להיות מרכיב חיוני בשמירת תהליכי האיכות של הלקוח.
- להקפיד על ביצוע תהליכי עבודה תוך הגדרת יעדים המסתמכים על נתונים כמותיים לבקרת תכליתיות ויעילות, כל זאת מבלי לפגום בטיב ואמינות השירות.
- לפעול באופן מתמיד להרחבת תחומי פעילותה והסמכותיה, בהתחשב בצרכי לקוחותיה ובמגמות השוק.

מנהלת הבטחת איכות

ענת ספוז'ניקוב

מנכ"ל

גרי ספיר